

Số: 70 /BC-UBND

Thị trấn Ninh Giang, ngày 06 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Từ tháng 01/2020 đến tháng 9/2021)

Thực hiện Công văn số 16-CV/ĐU ngày 04/10/2021 về việc chuẩn bị hồ sơ, tài liệu để báo cáo Huyện ủy phục vụ cho cuộc giám sát của Ủy ban kiểm tra Tỉnh ủy. Ủy ban nhân dân (UBND) thị trấn Ninh Giang xây dựng báo cáo

I. Tình hình về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Đặc điểm tình hình và kết quả triển khai tiếp công dân

Được sự quan tâm của Đảng và Hội đồng nhân dân (UBND), ngay từ đầu nhiệm kỳ 2020-2025 UBND thị trấn Ninh Giang đã xây dựng Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 về ban hành quy chế tiếp công dân tiếp nhận xử lý khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân; Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 22/7/2020 về ban hành nội quy tiếp công dân để giải quyết khiếu nại, tố cáo và phản ánh, kiến nghị của công dân. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân; kết quả có những chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng cao.

Làm tốt công tác tiếp công dân đã đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo và đề nghị của công dân, không để đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài và vượt cấp của công dân nhằm giữ vững ổn định an ninh chính trị và trật tự xã hội của địa phương. Qua đó góp phần thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế xã hội trên địa bàn như thực hiện dự án chỉnh trang đô thị, nhằm hiện thực hóa Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị trấn Ninh Giang khóa XXVI, nhiệm kỳ 2020-2025 phấn đấu xây dựng thị trấn Ninh Giang đạt đô thị loại IV vào trước năm 2030.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành UBND thị trấn Ninh Giang luôn bám sát các nội dung chỉ đạo của Huyện ủy, UBND huyện, Thanh tra huyện và của Đảng ủy, HĐND thị trấn Ninh Giang để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm từng thời kỳ và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương như: Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

UBND thị trấn đã chỉ đạo các bộ phận thực hiện nghiêm quy định của của Luật Tiếp công dân và Quy chế tiếp công dân của UBND, cụ thể như sau:

- Đối với Lãnh đạo UBND: UBND thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ bốn buổi trong tháng và thường xuyên tại Phòng họp góc 3 Trụ sở làm việc của UBND thị trấn. Việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND thị trấn được thực hiện vào ngày thứ tư trong tuần, trường hợp đồng chí Chủ tịch bận giải quyết công thì đồng chí Phó Chủ tịch UBND trực thay.

- Đối với cán bộ chuyên môn: Ngoài ngày thứ tư trong tuần do lãnh đạo UBND trực thì các ngày trong tuần tiếp công do đồng chí Văn phòng UBND trực tiếp thực hiện công tác tiếp công dân. Các cán bộ chuyên môn khác sắp xếp tiếp công dân theo lĩnh vực mình phụ trách.

Lịch tiếp công dân định kỳ được ban hành vào ngày thứ hai đầu tuần và công khai trên Cổng thông tin điện tử của UBND thị trấn và niêm yết tại Phòng họp góc 3 UBND thị trấn. Tham dự các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND thị trấn còn có đại diện Đảng ủy, TT HĐND, TT MTTQ và các bộ phận có liên quan.

2. Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn

UBND thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc các bộ phận chuyên môn thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trả lời đề nghị của công dân, trong đó tập trung ở những vụ việc phức tạp, đông người, tăng cường công tác đối thoại. Chủ động nắm bắt tình hình, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề nghị của công dân đảm bảo trình tự, thủ tục đúng quy định của pháp luật, thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Tập trung tổ chức thực hiện các các quyết định, kết luận giải quyết của cấp có thẩm quyền, do đó đã hạn chế các vụ việc phức tạp, đông người, vượt cấp... được nhân dân đồng tình ủng hộ, góp phần ổn định chính trị, tạo điều kiện phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

Từ tháng 01/2020 đến 9/2021, số lượt công dân đến Trụ sở UBND thị trấn để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh là 78 lượt = 85,7%, trong đó:

- Số đơn thư tiếp nhận là 45 đơn = 49,45% (có 06 đơn tiếp nhận từ cơ quan chuyển tiếp về);

- Số vụ việc được thụ lý, giải quyết là 45 vụ việc = 57,7%;

- Số vụ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị cán bộ chuyên môn trực tiếp giải quyết là 33 vụ việc = 42,3%.

3. Kết quả công tác tiếp công dân

Từ tháng 01/2020 đến tháng 9/2021, UBND thị trấn Ninh Giang đã tiếp: 78 lượt = 96 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Trong đó:

- Tiếp công dân thường xuyên là: 63 lượt;

- Tiếp công dân định kỳ là: 15 lượt.

- Số vụ việc tiếp nhận qua tiếp công dân là: 45 vụ việc (khiếu nại: 0, tố cáo: 0, đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 42, số vụ việc yêu cầu hòa giải: 03).

Nội dung tiếp công dân chủ yếu liên quan đến các lĩnh vực sau:

- Liên quan đến đất đai: 70 vụ việc = 89,7%.
- Liên quan đến môi trường: 06 vụ việc = 7,69%
- Liên quan đến chính sách: 02 vụ việc = 2,61%

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân

- Số lượt công dân được hướng dẫn, giải thích trực tiếp là: 33 lượt;
- Số lượt tiếp có nhận đơn thư là: 45 lượt.

Từ tháng 01/2020 đến tháng 9/2021 UBND thị trấn tổ chức tiếp công dân định kỳ theo quy định. Đối với lãnh đạo UBND tổ chức 91 ngày tiếp công dân định kỳ, trong đó:

- Chủ tịch UBND chủ trì tiếp công dân 56 ngày, đã tiếp 18 lượt công dân;
- Phó Chủ tịch UBND được ủy quyền chủ trì tiếp công dân là 35 ngày, đã tiếp 09 lượt công dân;
- Đối với cán bộ chuyên môn tiếp công dân đã tiếp 51 lượt công dân.

4. Kết quả giải quyết

Từ tháng 01/2020 đến tháng 9/2021, UBND thị trấn tiếp nhận 45 đơn thư

- Kết quả phân loại đơn Đến thời điểm báo cáo, đã xử lý xong đối với 40/45 đơn = 88.9% số đơn trong kỳ, cụ thể:

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 44 đơn; đơn không đủ điều kiện xử lý 01 đơn.
- Kết quả xử lý đơn thụ lý giải quyết: 42 đơn (đơn công dân xin rút: 02 đơn; đơn đề nghị: 42 đơn; khiếu nại, tố cáo: 0 đơn).
- Có 03 đơn thuộc thẩm quyền xong không thể giải quyết ngay do liên quan đến hệ thống tiêu thoát nước của địa phương.

III. Nhận xét chung

1. Kết quả đạt được

UBND thị trấn Ninh Giang đã chỉ đạo các bộ phận của chuyên môn địa phương quan tâm triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND đã tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật, quyết định xử lý tố cáo.

Về cơ bản việc giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương được thực hiện đúng trình tự, thủ tục, đảm bảo khách quan, chính xác, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên. Qua công tác tiếp dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo tuyên truyền, vận động cán bộ đảng viên và nhân dân tích cực tham gia công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Tăng cường kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, đảng viên thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư chấp hành tốt nội quy, quy chế, công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng kết hợp các biện pháp cần thiết trong diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, tiềm ẩn nhiều nguy cơ bùng phát dịch trong cộng đồng. Đồng thời, cũng kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý một số sai phạm liên quan đến công tác quản lý đất đai, giải phóng mặt bằng... bảo vệ quyền lợi ích chính đáng của người dân, góp phần ổn định tình hình và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

Thông qua tuyên truyền vận động và giải thích pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp rút đơn khiếu nại, tố cáo. UBND thị trấn luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, thường xuyên rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc pháp sinh. Đối với các vụ việc phức tạp, gặp vướng mắc trong quá trình giải quyết, UBND thị trấn chủ động báo cáo xin ý kiến của các phòng, ban của huyện; giải quyết thấu tình đạt lý, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là

- Một số bộ phận chuyên môn và cán bộ công chức chuyên môn chưa thực hiện tốt việc tiếp công dân

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo...; công tác hòa giải ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả.

- Năng lực một bộ phận cán bộ, công chức tham mưu lĩnh vực tiếp dân, giải quyết đơn thư còn hạn chế dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công việc, làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết vụ việc.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ tháng 01/2020 đến 9/2021, UBND thị trấn Ninh Giang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- TV Đảng ủy;
- Ủy ban kiểm tra Đảng ủy;
- Lưu VP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đỗ Văn Luận